
		УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ Медицински факултет Фоча					
		Здравствена њега					
		I циклус студија		III година студија			
Пун назив предмета		ОРГАНИЗАЦИЈА И МЕНАЏМЕНТ У ЗДРАВСТВУ					
Катедра		Катедра за менаџмент и маркетинг - Економски факултет Брчко					
Шифра предмета			Статус предмета		Семестар		ECTS
ЗН-05-1-035-6			обавезан		VI		6
Наставник/ -ци		проф. др Златко Максимовић, ванредни професор; доц. др Ненад Марковић; доц. др Јелена Павловић					
Сарадник/ -ци							
Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)			Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)			Коефицијент студентског оптерећења S₀¹	
П	В	SP	П	В	SP	S₀	
3	2	0	63	42	0	1,4	
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) 45+30+0=75			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 63+42+0=105				
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 75 + 105= 180 сати семестрално							
Исходи учења		Након одслушаног и положеног испита студент ће бити оспособљен да :					
		1. Разликује фазе менаџмента и организацију сестринске службе, ради бољег квалитета рада сестара у здравственим установама.					
		2. Примјени савремено лидерство као и теорије лидерства, да на прави начин рјешава проблеме и конфликте, да правилно делегира послове у сестринској служби и да примјени стратегије мотивације.					
		3. Организује и подстиче тимски рад сестара и постигне аутономију у сестринству и самој организацији сестринске службе.					
		4. Разумије врсте планирања сестринске службе, кадровску политику у примјени и одабиру сестара за рад у здравственим установама.					
		5. Врши процјену квалитета у здравственим установама, а посебно у здравственој њези.					
Условљеност		Нема услова					
Наставне методе		Предавања, практичне презентације, студије случаја, консултације, провјера стечених знања.					
Садржај предмета по седмицама		Предавања:					
		1. Увод у здравствени менаџмент, историјски развој и историја менаџмента.					
		2. Лидерство, појам и суштина руковођења, истраживање и теорија лидерства.					
		3. Доношење одлука и рјешавање проблема, врсте одлука и стил одлучивања.					
		4. Мотивација, теорија мотивације, стратегије са креирање атмосфере која мотивише.					
		5. Конфликт, менаџмент конфликта, дефиниције и врсте конфликта.					
		6. Комуникација у организацији, врсте организационе комуникације.					
		7. Кадровска функција и кадровска политика у организацији сестринске службе.					
		8. Увођење у посао и интеграција новопримљених сестара (теорија животног циклуса). <u>I колоквијум</u>					
		9. Организација службе, организациона теорија, организациона култура, модели савремене организације сестринске службе.					
		10. Ауторитет и моћ у организацији службе, дефиниција моћи, типови моћи.					
		11. Расподјела (делегирање) одговорности у организацији сестринске службе.					
		12. Планирање, врсте планирања, планирање времена, менаџмент времена.					
		13. Планирање промјена, развој теорије промејна. Отпор, очекивана реакција на промјену.					
		14. Спровођење контроле и мониторинг у обезбјеђивању квалитета пружених услуга у здравственој њези.					
		15. Мјерење квалитета – стандарди контроле, истраживање и изградња инструмената. <u>II колоквијум</u>					
Вјежбе:							
		1. Моделирање организационог система					

¹Коефицијент студентског оптерећења S₀ се рачуна на сљедећи начин:

а) за студијске програме који не иду на лиценцирање: S₀ = (укупно оптерећење у семестру за све предмете 900 h – укупно наставно оптерећење П+В у семестру за све предмете ____ h) / укупно наставно оптерећење П+В у семестру за све предмете ____ h = _____. Погледати садржај обрасца и објашњење.

б) за студијске програме који иду на лиценцирање потребно је користити садржај обрасца и објашњење.

	2. Креирање планова 3. Структурирање комуникација и комуникацијских мрежа у организацији 4. Креирање система мотивације и стимулације запослених 5. Планирање кадрова и њихов развој у организацији 6. Доношење одлука и рјешавање проблема у сестринству 7. Руковођење 8. Увођење у посао и интеграција новопримљених сестара 9. Обука/ едукација сестара 10. Организација сестринске службе, аутономија у сестринству 11. Конфликт и рјешавање конфликта на нивоу радне јединице 12. Планирање времена у организацији здравствене његе 13. Организација његе пацијената 14. Комуникација у организацији/ установи 15. Значај сестринства у планирању промјена		
Обавезна литература			
Аутор/ и	Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)
Миловић Љ.	Организација здравствене неге са менаџментом. Београд: Научна Београд, 2004	2004	
Допунска литература			
Аутор/ и	Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)
Калауз, С.	Организација и управљање у подручју здравствене његе. Загреб, Медицинска наклада, 2015.	2015	
Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање	Врста евалуације рада студента	Бодови	Проценат
	Предиспитне обавезе		
	Активност на предавањима/ вјежбама	0-10	10%
	Семинарски. рад	0-10	10%
	Тест/ колоквијум 1	25-40	15%
	Тест/ колоквијум 2	25-40	15%
	Завршни испит		
	Писмени/ усмени	0-100	50%
УКУПНО	100	100 %	
Датум овјере	15.9.2020.год		