

		УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ					
		Медицински факултет					
		Студијски програм: стоматологија					
		Интегрисане академске студије		III година студија			
Пун назив предмета		ВЈЕШТИНА КОМУНИЦИРАЊА					
Катедра		Катедра за примарну здравствену заштиту и јавно здравство, Медицински факултет Фоча					
Шифра предмета		Статус предмета		Семестар		ECTS	
СТ-04-1-032-5		обавезни		V		2	
Наставник/ -ци		проф. др Никола Стојановић, ванредни професор; проф. др Ладо Давидовић, ванредни професор; доц. др Јелена Крунић, доц. др Љиљана Бјеловић, доц. др Игор Радовић, доц. др Дајана Ного-Живановић, доцент					
Сарадник/ -ци							
Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)			Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)			Коефицијент студентског оптерећења S ₀ ¹	
П	V	СП	П	V	СП	S ₀	
2	0	0	2*15*1	0*15*1	0*15*1	1	
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15 + 0*15 + 0*15 =30			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15*1 + 0*15*1 + 0*15*1 = 30				
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 30 + 30 = 60 сати семестрално							
Исходи учења		Савладавањем овог предмета студент ће бити оспособљен да: 1. стекне неопходна знања о елементима вјештине комуницирања у медицини 2. стекне знања о могућностима решавања проблема везаних за дијагностичко-терапијске процедуре у комуникацији са пацијентом. 3. стекне вјештине за успостављање вербалне и невербалне комуникације у здравственом систему. 4. успостави емотивно-емпатијски однос са пацијентом					
Условљеност		Услов за полагање испита:положени сви испити друге године					
Наставне методе		Методе које ће се користити у настави: предавања, аудиторне и показне вјежбе, тестови, консултације, семинарски рад, провјера стечених знања.					
Садржај предмета по седмицама		Предавања: 1. Увод у вјештину комуницирања и комуникологију. 2. Облици комуникације, појам, врсте и стратегије комуникације. 3. Психолошки предуслови успостављања комуникације. Природа комуникације и образац успјешног комуницирања. 4. Основне вјештине комуникације и комуниколошки појмови. 5. Појам и основне карактеристике вербалне комуникације. 6. Невербална комуникација – димензије и аспекти. 7. Социјални мотиви креирања имиџа и мотивација – врсте и конфликти. 8. Толеранција као претпоставка успешне комуникације. 9. Врсте структура личности пацијента (тежак пацијент). 10. Синдром сагоријевања здравственог особља, стрес и начини одбране од стреса. 11. Интеракција са пацијентом: љекар, сестра и пацијент. 12. Специфичне комуникације у односу на доб и пол. 13. Типови односа љекар и пацијент. 14. Комуникацијске методе усмјерене ка пацијенту. 15. Тимски рад, водство и слједбеништво.					
Обавезна литература							
Аутор/ и		Назив публикације, издавач			Година	Странице (од-до)	
Ненадовић, М.		Вештина комуницирања, Београд,			2008	3-155	
Допунска литература							
Аутор/ и		Назив публикације, издавач			Година	Странице (од-до)	
Кекуш,Д.		Комуникације у професионалној пракси здравствених радника. Дигитал арт. Београд			2010		

¹Коефицијент студентског оптерећења S_o се рачуна на следећи начин:

а) за студијске програме који не иду на лиценцирање: $S_o = (\text{укупно оптерећење у семестру за све предмете } 900 \text{ h} - \text{укупно наставно оптерећење П+В у семестру за све предмете } 870 \text{ h}) / \text{укупно наставно оптерећење П+В у семестру за све предмете } \text{h} = \text{_____}$. Погледати садржај обрасца и објашњење.

б) за студијске програме који иду на лиценцирање потребно је користити садржај обрасца и објашњење.

Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање	Врста евалуације рада студента		Бодови
	Предиспитне обавезе		Проценат
	присуство предавањима	10	10%
	семинарски рад	10	10%
	колоквијуми	30	30%
	Завршни испит		
	писмени	50	50%
УКУПНО		100	100 %
Датум овјере	03.11.2016.год;		