

		УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ					
		Медицински факултет Фоча					
		Здравствена њега					
		II циклус студија		I година студија			
Пун назив предмета		УПРАВЉАЊЕ ЗДРАВСТВЕНИМ ТИМОВИМА					
Катедра		Катедра за здравствену његу - Медицински факултет Фоча					
Шифра предмета			Статус предмета		Семестар		ЕЦТС
ЗН-02-1-007-1			обавезан		II		5
Наставник/ -ци		Доц. Миле Деспотовић					
Сарадник/ -ци		Мр Јелена Павловић					
Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)			Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)			Коефицијент студентског оптерећења C_o ¹	
П	В	С	П	В	С	C _o	
1	1	1	27	27	27	1,77	
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) 15+15+15= 45				укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 27+27+27= 80			
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 45+80 = 125 сати семестрално							
Циљеви учења		Упознати студенте са специфичностима тима и тимског рада у здравству и здравственој нези, дизајнирањем тима у складу са захтевима. Усвајање теоријских знања и вештина за ефикасно доношење и имплементацију одлука у здравствену праксу и праксу здравствене неге, мотивацију, комуникацију са спољашњим и унутрашњим окружењем и решавање конфликта на свим нивоима управљања. Стицање знања и искустава за управљање временом и променама. Оспособљавање за тимску контролу квалитета.					
Исходи учења		Стечено знање омогући ће мастер академској медицинској сестри да: дизајнира и води тим у складу са захтевима и претпостављеним ситуацијама; препозна и отколни недостатке у тиму; успешно комуницира са члановима тима и окружењем у коме тим егзистира; мотивише чланове тима; ефикасно доноси одлуке; креира победничку атмосферу; припрема себе и друге чланове тима за напредовање					
Условљеност		Нема условљености					
Наставне методе		Предавања, вјежбе, семинарски рад,					
Садржај предмета по седмицама		Предавања: <ol style="list-style-type: none">Појам и дефиниција тима у здравству и здравственој нези. – 2 часаФормирање здравственог тима и врсте тимова у здравству. – 2 часаКарактеристике здравствених тимова. Разлике између тима и сродних облика организовања.Социолошки и културолошки аспекти здравствених тимова. Усавршавање чланова тима.Стилови руковођења. Општи појам у дефинисању одлука, решавању проблема и критичког начина мишљења. Доношење одлука и врсте одлука, имплементација одлука. Мотивација чланова здравственог тима.Појам радне мотивације и теорије мотивације.Појам комуникације. Комуникација са унутрашњим и спољашњим окружењем здравственог тима. Организационе стратегије комуникације, начин комуницирања и комуникационе препреке.Утицај информационе технологије на комуникацију у здравственом тиму и организацији. Пословна етика у здравству. Конфликти и решавање конфликта у тиму.					

¹Коефицијент студентског оптерећења C_o се рачуна на следећи начин:

а) за студијске програме који не иду на лиценцирање: $C_o = (\text{укупно оптерећење у семестру за све предмете } 900 \times - \text{укупно наставно оптерећење } П+В \text{ у семестру за све предмете } ______ \times) / \text{укупно наставно оптерећење } П+В \text{ у семестру за све предмете } ______ \times = ______$. Погледати садржај обрасца и објашњење.

б) за студијске програме који иду на лиценцирање потребно је користити садржај обрасца и објашњење.

	9. Деструктивне тактике преговарања. Моћ и делегирање моћи.			
	10. Лидерство и улога лидера у раду тима.			
	11. Специфичности управљања здравственим тимовима у стресним ситуацијама. Управљање временом. Управљање променама.			
	12. Задаци тима у оперативном и стратешком планирању у сестринству. Улога тима у управљању квалитетом услуга здравствене неге.			
	Вјежбе:			
	1. Формирање здравствених тимова, одређивање структуре тима и дефинисање улога у тиму, успостављање поверења, сарадње и подршке.			
	2. Едукација чланова тима.			
	3. Стили одлучивања и имплементација одлука.			
	4. Анализирање мотивације у здравственом тиму, јачање и изградња мотивације. Превазилажење препрека у комуницирању; припрема и јавни наступ: саопштавање информација; планирање и одржавање састанака; вођење састанка, праћење и усмеравање тока расправе.			
	5. Практична примена савремених метода информационе технологије у раду здравственог тима.			
6. Начини за ефикасно решавање конфликта у здравственом тиму и здравственој организацији.				
7. Делегирање одговорности. Израда планова у односу на време.				
8. Превазилажење отпора променама.				
9. Одговорност тима у праћењу и контроли квалитета.				
Обавезна литература				
Аутор/ и		Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)
Миловић Љ.		Организација здравствене неге са менаџментом, Научна КМД, Београд, 2003.	2003	
Васић М.		Тимови и тимски рад, Завод дистрофичара, Бања Лука 2004.	2004	
Холп Л.		Управљање тимовима, Мате д.о.о, Загреб, 2014.	2014	
Допунска литература				
Аутор/ и		Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)
Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање	Врста евалуације рада студента		Бодови	Проценат
	Предиспитне обавезе			
	Активности		10	10%
	семинарски рад		20	20%
	Завршни испит			
	писмени		70	70%
УКУПНО		100	100 %	
Датум овјере				