

		УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ					
		Медицински факултет Фоча					
		Здравствена њега					
		I циклус студија		I година студија			
Пун назив предмета		МЕНАЏМЕНТ ПРОМЈЕНА И УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ					
Катедра		Катедра за здравствену његу - Медицински факултет Фоча					
Шифра предмета			Статус предмета		Семестар		ЕЦТС
ЗН-02-1-004-1			обавезан		I		5
Наставник/ -ци		Доц. Миле Деспотовић					
Сарадник/ -ци		Мр Сандра Јоковић					
Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)			Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)			Коефицијент студентског оптерећења C_o ¹	
П	В	С	П	В	С	C_o	
1	1	1	27	27	27	1,77	
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) 15+15+15= 45				укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 27+27+27= 80			
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 45+80 = 125 сати семестрално							
Циљеви учења		Оспособљавање за увођење система квалитета у здравству (здравственој њези). Упознавање са здравственим проблемима на глобалном и локалном нивоу и оспособљавање за препознавање ризика за здравље. Усвајање теоријских знања и вјештина важних за успостављање система управљања квалитетом у сестринству. Стицање знања и искуства у примјени квалитативних и квантитативних метода за промоцију и менаџмент промјена у култури квалитета и сигурности пацијената. Оспособљавање за идентификацију и оптимизацију кључних процеса управљања квалитетом, те за разумјевање разлика у методама унапређења.					
Исходи учења		(стечена знања): Увођење система квалитета и сигурности у сестринству. Интерна организација система квалитета. Управљање припремом за сертификацију, лиценцирање и акредитацију. Примјена квалитативних и квантитативних метода за промоцију и менаџмент промјена у култури квалитета и сигурности пацијената. Идентификација и оптимизација кључних процеса управљања квалитетом. Израда документације квалитета и сигурности. Анализа индикатора квалитета и сигурности у сестринству. Вршење самоевалуације.					
Условљеност		Нема условљености					
Наставне методе		Предавања, вјежбе, семинарски рад,					
Садржај предмета по седмицама		Предавања: 1. Менаџмент промена у систему здравствене заштите. 2. Управљање променама и модели организационе структуре. 3. Мотивација за промене. Стратегије спровођења промена. 4. Организација и промене, утицај иновационих активности на промене у здравственој заштити и сестринској пракси. Отпор променама. 5. Појам и дефиниција квалитета у систему здравствене заштите. 6. Структуралне процесне и исходне варијабле и индикатори квалитета дефинисани од ОЕДЦ-а.					

¹Коефицијент студентског оптерећења C_o се рачуна на следећи начин:

а) за студијске програме који не иду на лиценцирање: $C_o = (\text{укупно оптерећење у семестру за све предмете } 900 \times - \text{укупно наставно оптерећење } П+В \text{ у семестру за све предмете } ______ \times) / \text{укупно наставно оптерећење } П+В \text{ у семестру за све предмете } ______ \times = ______$. Погледати садржај обрасца и објашњење.

б) за студијске програме који иду на лиценцирање потребно је користити садржај обрасца и објашњење.

	<p>7. Тотални менаџмент квалитетом. Стандарди квалитета и управљање квалитетом према стандардима норме ИСО 9001:2008.</p> <p>8. Квалитет услуга и квалитет живота корисника услуга у здравству и сестринској пракси.</p> <p>9. Концепт и принципи управљања квалитетом и сигурности у здравству и сестринској пракси.</p> <p>10. Стратегије и прописи у БИХ. Место квалитета у систему здравствене заштите и сестринској пракси.</p> <p>11. Управљање квалитетом у изванболничкој и болничкој њези. Сертификација, лиценцирање, акредитација.</p> <p>12. Стандарди квалитета и сигурности у сестринству.</p> <p>13. Специфичности и значај унапређења квалитета у системима подршке.</p> <p>Вјежбе:</p> <p>1. Увод у процес потребан за успешно управљање променама.</p> <p>2. Методи мотивације за промене.</p> <p>3. Имплементација менаџмент променана у здравству и сестринску праксу. Стратегије у отклањању отпора променама.</p> <p>4. Имплементација система квалитета у болничкој и изванболничкој сестринској њези.. Комуникацијске вјештине у менаџменту промена и обезбеђивању система квалитета у сестринској пракси.</p> <p>5. Израда стандарда квалитета.</p> <p>6. Мјерење квалитета услуга.</p> <p>7. Индикатори квалитета и сигурности сестринске његе.</p> <p>8. Самопроцјена сестринске његе.</p> <p>9. Припрема документације за сертификацију, лиценцирање и акредитацију.</p> <p>10. Контрола, пријава, анализа, спречавање настанка нежељних догађаја и ризика.</p>
--	--

Обавезна литература			
Аутор/ и	Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)
Веб страница	Веб страница АСКВА-е Агенција за сертификацију, акредитацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске https://www.askva.org/askva.html 8. Web stranica Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine http://www.akaz.ba/	2016	
OECD	OECD. Health Care Quality Indicators 2015. http://www.oecd.org/els/health-systems/health-care-quality-indicators.htm	2015	
Допунска литература			
Аутор/ и	Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)
Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање	Врста евалуације рада студента	Бодови	Проценат
	Предиспитне обавезе		
	Активности	10	10%
	семинарски . рад	30	30%
	Завршни испит		
	усмени	60	60%
	УКУПНО	100	100 %
Датум овјере			