



## ЕКОНОМИКА И МЕНАЏМЕНТ У ЗДРАВСТВУ

Шифра предмета	Статус предмета	Семестар	Предавања	СИР	ЕСПБ
	индивидуални изборни	IV	0	45	8

**Школска година у којој се предмет реализује: 2014/2015**

**Врста и ниво студија, студијски програми:** Докторске академске студије III циклуса из Биомедицинских истраживања. Студије трају 6 семестара, 180 ЕСПБ.

**Циљеви изучавања предмета:** Циљ предмета је да студенти разумеју и прихвате концепт сталног унапређења квалитета, као и да се оспособе да могу континуирано да раде на унапређењу квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом.

**Име и презиме наставника и сарадника:** Проф. др Стеван Трбојевић, Доц. др Љиљана Миловић

**Исходи предмета:** знања, вјештине и ставови

### **Знања која ће студент стећи:**

Студенти ће стећи основна знања из области сталног унапређења квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом (TQM), филозофији, стандардима, принципима и алатима TQM-а, са показатељима за праћење квалитета-структуре, процеса и исхода рада, затим са методама мерења, процене, као и анализом квалитета пружених здравствених услуга.

Студенти ће бити оспособљени за: тимски рад, идентификовање приоритетног процесног проблема, коришћење матрице за селекцију процесног проблема, дефинисање стандарда перформанси и индикатора квалитета, анализу изабраног проблема кроз дијаграм тока

### **Вјештине и ставови:**

Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате.

По одслушаном предмету студенти ће стећи знања и вештине за

- дефинисање, планирање и имплементацију програма унапређења квалитета,
- разумевање показатеља за праћење квалитета,
- практичан рад на примени и тумачењу алата менаџмента тоталним квалитетом,
- успостављање стандарда и залагање за увођење културе сталног унапређења квалитета у здравствени систем.

### **Садржај предмета:**

#### **Предавања:**

Увод  
 Дефинисање квалитета здравствене заштите  
 Историјски пресек развоја квалитета у здравству  
 Дефинисање основних појмова-процеси и организација  
 Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance)-циклус QA  
 Безбедност у здравственим службама  
 Улагање у људе  
 Инструменти за унапређење сигурности пацијената  
 Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији  
 Гуруи квалитета и њихови принципи - Деминг, Јуран, Крозби, Ишикава  
 Модел процесне организације  
 Лидерство  
 Модели изврности  
 Бенчмаркинг Алати TQM-а

#### **Студентски истраживачки рад:**

Речник квалитета  
 Захтеви стандарда и процеси  
 Win-win солуција Гуруи квалитета  
 Донабедианов модел структуре, процеса и исхода  
 Примена Ишикавине „рибље кости“ у здравству  
 Други алати и технике са применом у пракси (RADAR)

Процена ризика и клиничко управништво.			
<b>Методe извођења наставe:</b>			
Предавања, студентски истраживачки рад у виду семинара			
<b>Препоручена литература:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Deming, W E</a>. Out of the Crisis. Cambridge, Mass: <a href="#">MIT Press</a>, 1986.</li> <li>2. Donabedian A. An Introduction to Quality Assurance in Health Care. Oxford University Press, Oxford, 2003.</li> <li>3. Juran, J M. Quality Management Handbook, New Jork, 2002.</li> <li>4. Ishikawa, K. What is Total Quality Control, the Japanese Way? Prentice-Hall, Englewood Cliffs, NJ, 1985.</li> <li>5. Linda T. Kohn, Janet M. Corrigan, and Molla S. Donaldson. To Err Is Human: Building a Safer Health System. Committee on Quality of Health Care in America. National Academy Press, Washington, D.C, 1999.</li> <li>6. McLoughlin, CP and Kaluzny, AD. Continious Quality Improvement in HealthCare: Theory, Implementation and Applications (2<sup>nd</sup> Ed). Jones and Bartlett Inc, Massachusetts, 2004.</li> <li>7. Nancy R. Tague. Seven Basic Quality Tools. The Quality Toolbox. <a href="#">Milwaukee, Wisconsin: American Society for Quality</a>, 2004.</li> <li>8. Višnjić Aleksandar, Veličković Vladica, Jović Sladjana. Measures for Improving the Quality of Health Care. Acta Fac Med Naiss, 2012; 29(2):53-58.</li> </ol>			
<b>Облици провјере знања и оцјењивање:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- активност на настави:</li> <li>- колоквијум:</li> <li>- завршни испит:</li> </ul>			
<b>&lt;50=5, 51-60=6, 61-70=7, 71-80=8, 81-90=9 и 91-100=10</b>			
Предиспитне обавезе	Број бодова		Број бодова
Присуство и активност на настави	20	Усмени сиспит	50
Колоквијум	30		
<b>Име и презиме наставника који је припремио податке:</b> Проф. др Стеван Трбојевић			
<b>Посебна напомена за предмет:</b> Додатне информације о предмету се могу наћи и на web страници медицинског факултета: <a href="http://www.mf-foca.rs.ba">www.mf-foca.rs.ba</a>			